

2016

Resultado intelectual 2. Modelo LIGHTHOUSE: Espacio abierto interactivo para apoyar el aprendizaje permanente y la orientación profesional para inmigrantes



LIGHTHOUSE

**APOYANDO EL APRENDIZAJE
PERMANENTE, A LO LARGO DE LA
VIDA, Y LA TRAYECTORIA
PROFESIONAL DE LOS INMIGRANTES
MEDIANTE EL ASESORAMIENTO
PERSONALIZADO Y EL
RECONOCIMIENTO DEL
APRENDIZAJE PREVIO PARA
MEJORAR LAS HABILIDADES,
EMPLEABILIDAD Y MOVILIDAD**

www.lighthouse-project.eu



Erasmus+

Este proyecto (2014-1-ES01-KA204-004980) se ha financiado con el apoyo de la Comisión Europea. La información refleja las visiones de los autores y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.



CARDET



ÍNDICE DE CONTENIDOS

INTRODUCCIÓN	3
1. MODELO LIGHTHOUSE	5
PLAN ESTRUCTURAL	5
ZONA DE RECONOCIMIENTO	6
ZONA DE ENTRENAMIENTO	7
ZONA DE EMPLEO	8
ZONA DE MOVILIDAD	9
2. METODOLOGÍA PARA ESTABLECER EL LIGHTHOUSE.....	10
ORGANIGRAMA & DESCRIPTORES	11
RECURSOS.....	15
PARTES INTERESADAS & PLAN DE COMUNICACIÓN	16

INTRODUCCIÓN

"Apoyando el aprendizaje permanente, a lo largo de la vida, y la trayectoria profesional de los inmigrantes mediante el asesoramiento personalizado y el reconocimiento del aprendizaje previo para mejorar las habilidades, empleabilidad y movilidad" es un proyecto innovador cuyo objetivo es desarrollar y proporcionar acceso a las nuevas metodologías para el asesoramiento y orientación laboral en Europa. Este proyecto es cofinanciado por el Programa Erasmus+ de la Unión Europea y está siendo llevado a cabo por un consorcio de siete socios procedentes de Austria, Chipre, Grecia, Francia, Noruega y España, desde septiembre 2014 a agosto 2017.

LIGHTHOUSE se centra en el desarrollo de una solución innovadora para apoyar el aprendizaje permanente y orientación profesional para los inmigrantes – el **Modelo LIGHTHOUSE: espacio abierto interactivo para apoyar el aprendizaje permanente y la orientación profesional para los inmigrantes**. El modelo ha sido desarrollado como uno de los Recursos Educativos Abiertos del proyecto LIGHTHOUSE, el segundo Resultado Intelectual.

El **Modelo LIGHTHOUSE** proporciona el marco conceptual y práctico necesario para establecer un LIGHTHOUSE en el país de los socios y en cualquier otro país Europeo, con la personalización necesaria en función del contexto organizacional, las necesidades del objetivo y las especificidades nacionales/culturales.

Una descripción detallada del **Modelo LIGHTHOUSE** y el plan estructural por zona se encuentra disponible en la sección uno. La segunda sección presenta la metodología para levantar la casa, el organigrama y los descriptores, la filosofía y sus principios, recursos, grupos de interés y plan de comunicación, control de calidad y recomendaciones finales. La tercera sección tiene a su disposición una serie de recomendaciones clave. La sección de anexos proporciona herramientas útiles para facilitar el proceso de adaptación y la implementación del **Modelo LIGHTHOUSE**.

El **Modelo LIGHTHOUSE** está estructurado como un espacio abierto interactivo creado para ofrecer asesoramiento a medida y orientación profesional para los inmigrantes, que comprende cuatro **zonas de asesoramiento**:

- Zona de **RECONOCIMIENTO** es la sala de bienvenida de la casa y de la evaluación del aprendizaje previo.
- Zona de **ENTRENAMIENTO** está vinculada con los programas de aprendizaje de por vida.
- Zona de **EMPLEO** ofrecerá evaluación vocacional y guía profesional.
- Zona de **MOVILIDAD** analizará la posibilidad de una nueva movilidad, interna y/o

externamente.

Para apoyar la personalización y la implementación del **Modelo LIGHTHOUSE** y la prestación de asesoramiento personalizado y la orientación profesional de los inmigrantes, el proyecto también diseñará un programa de entrenamiento para desarrollar el know-how necesario de los profesionales (asesor, consejero profesional, entrenadores, trabajadores sociales, psicólogo y otro personal). Además, el proyecto también desarrollará las siguientes salidas intelectuales para apoyar la implementación del **Modelo LIGHTHOUSE**:

- **Libro guía LIGHTHOUSE** tiene como objetivo proporcionar los fundamentos teóricos del modelo y sus estrategias y técnicas innovadoras.
- **Caja de Herramientas LIGHTHOUSE** tiene como objetivo ofrecer un set de herramientas prácticas y métodos adaptados a las necesidades específicas de los inmigrantes e información práctica.
- **Programa de Entrenamiento LIGHTHOUSE**, una herramienta basada en ECVET, pretende desarrollar el know-how necesario de los profesionales.

1. MODELO LIGHTHOUSE

El objetivo del Modelo LIGHTHOUSE establece un enfoque innovador y unas herramientas de apoyo al aprendizaje permanente y orientación profesional para los inmigrantes mediante el asesoramiento personalizado y el reconocimiento del aprendizaje previo para mejorar las habilidades, la empleabilidad y la movilidad, extraídos de la combinación de dos marcos de éxito: el Modelo austriaco LOT-House (aprendizaje, orientación, tratando-haciendo), desarrollado por BEST; y el sistema francés ya establecido para el reconocimiento del aprendizaje no formal e informal.

Con el fin de cumplir con este objetivo, el LIGHTHOUSE (www.lighthouse-project.eu/model) se estructura como un espacio abierto interactivo creado para ofrecer asesoramiento personalizado y la orientación profesional de los inmigrantes, con cuatro zonas, que se distinguen unas de otras. Los inmigrantes son invitados por los profesionales del LIGHTHOUSE para organizar su camino LIGHTHOUSE individual a través de algunas o de todas las zonas, en función de sus necesidades y objetivos personales.

PLAN ESTRUCTURAL



ZONA DE RECONOCIMIENTO

Esta **zona de Reconocimiento LIGHTHOUSE** es la sala de bienvenida de la casa y ofrecerá servicios personalizados para su registro, entrevista inicial y la aplicación de herramientas a medida para el reconocimiento del aprendizaje previo, con el objetivo del desarrollo de la HOJA DE RUTA PERSONAL LIGHTHOUSE para definir la trayectoria individual en la(s) siguiente(s) zona(s). Esta zona está diseñada para proporcionar, entre otros, los siguientes servicios informativos y técnicos para facilitar con éxito la inducción de los inmigrantes.

- **Infodesk** con información inicial sobre el LIGHTHOUSE, sus servicios, condiciones, calendario, contactos, que puede estar disponible como un folleto o póster. También facilita información general y consejos prácticos para vivir y trabajar en el país de bienvenida, incluyendo la integración y la ciudadanía, los niños y la educación, la vivienda, la salud, el transporte público, y otros aspectos legales y públicos.
- **Registro**, formulario de solicitud para la formalización del inicio del proceso LIGHTHOUSE y recogida de los primeros datos personales.
- **Entrevista** con el foco en la aproximación biográfica para la vida y trayectorias profesionales con el objetivo de definir el plan de trabajo personal.
- **Reconocimiento del aprendizaje previo / Base de datos de los organismos oficiales de reconocimiento** con el objetivo de iniciar el proceso interno si es posible o remitir a los inmigrantes a los servicios de reconocimiento.
- **Base de datos de los servicios públicos y las organizaciones que trabajan con inmigrantes** para apoyar los contactos con las autoridades públicas, enlace con las comunidades locales y networking.

Puesto que hay diferentes sistemas de reconocimiento en Europa, cada LIGHTHOUSE debe seguir las normas del país y preparar las metodologías específicas e instrumentos de orientación, incluida la información de los sistemas locales y organismos responsables para el reconocimiento del aprendizaje previo, con el objetivo de entender claramente el contexto nacional y sus posibilidades. Esto también ayudará a describir y presentar esas reglas que van a facilitar el reconocimiento de la experiencia previa formal, informal y no formal adquirida con precisión. Un objetivo importante de este proceso será identificar mejor las necesidades de formación y responder a las exigencias del mercado laboral.

En el caso de España, el proceso contempla la INFORMACION Y ACOMPAÑAMIENTO del reconocimiento según las normas y competencias a nivel nacional y de las comunidades autónomas, derivación a instituciones en función de sus necesidades y objetivos personales.

HOJA DE RUTA PERSONAL LIGHTHOUSE

La Hoja de Ruta Personal LIGHTHOUSE tiene tres objetivos principales: **La contextualización** de la formación académica, profesional y personal del inmigrante.

- **Impulsar su conocimiento** acerca de las expectativas, dudas, miedos, deseos, metas y necesidades respecto a ese proceso.
- **Reflexión** sobre su pasado y la situación actual y **definición** de la trayectoria LIGHTHOUSE para mejorar sus habilidades, empleabilidad y movilidad.

ZONA DE ENTRENAMIENTO

La **zona de Entrenamiento LIGHTHOUSE** está vinculada con los programas de aprendizaje permanente (LLL) y ofrecerá una orientación integral a través de diferentes soluciones de aprendizaje para el desarrollo de habilidades y la mejora de las cualificaciones, según el objetivo de la definición del PLAN LLL LIGHTHOUSE. Esta zona debe ofrecer entre otras las siguientes facilidades:

- **La formación inicial en las habilidades clave de empleabilidad**, como idiomas, IT, trabajo, habilidades sociales incluyendo el empoderamiento, la autoestima, interpersonal, habilidades sociales e interculturales, integración social y laboral, etc.
- **Talleres sobre cómo/dónde buscar los programas de** entrenamiento y el acceso a la base de datos - seminarios. Búsqueda por categoría o idioma.
- **Fomentar la participación activa en la vida social**, en asociaciones y actividades de voluntariado; y contribuir a la creación de redes, necesaria para facilitar la participación cívica y comunitaria.
- **Base de datos de programas de entrenamiento**, recursos de formación y posibilidades de financiación.
- **Base de datos de proveedores locales de formación**, particularmente aquellos con quienes LIGHTHOUSE tiene protocolos, para referirse a los inmigrantes a integrar sus acciones.

Es importante destacar que la zona de Entrenamiento dará énfasis en los sectores público y privado y debe establecerse en organizaciones estratégicas asociadas con la educación adulta y con las organizaciones de formación profesional, universidades, organizaciones no gubernamentales, las asociaciones de inmigrantes y los servicios públicos.

PLAN LLL LIGHTHOUSE

El Plan LLP LIGHTHOUSE constituye un proceso estructurado y apoyado por el inmigrante para reflexionar sobre su propio aprendizaje y tiene como objetivo facilitar el desarrollo de conocimientos, habilidades y capacidades necesarias para tener éxito en el mercado laboral. Se desarrollan aún más los aspectos de formación de la Hoja de Ruta Personal LIGHTHOUSE, mediante la identificación de los principales resultados del aprendizaje y los objetivos durante un período de tiempo, y cómo se van a lograr esos objetivos en consecuencia.

El Plan LLP está vinculado a objetivos de aprendizaje permanente y de empleabilidad. Ofrece sencillas estrategias graduales para hacer frente a las necesidades de aprendizaje de los inmigrantes, ayudándole para comprender:

- **Lo que** el inmigrante necesita aprender
- **Por qué** el inmigrante necesita aprender nuevos conocimientos y competencias y habilidades identificadas
- **Cómo** el inmigrante va a aprender esas habilidades
- **En qué marco de tiempo** el inmigrante va a aprender
- **Dónde** están la unión con las posibilidades de empleabilidad

ZONA DE EMPLEO

La **zona de Empleo LIGHTHOUSE** ofrecerá evaluación vocacional y orientación profesional mediante la adopción de un enfoque de las habilidades combinando con las necesidades del mercado laboral. También desarrollará una GUÍA DE TRABAJO LIGHTHOUSE adaptada con descripciones paso a paso y consejos prácticos. Esta zona debe proporcionar, entre otros, los servicios siguientes para facilitar el mercado laboral y la inclusión social de los inmigrantes:

- **Taller sobre técnicas de búsqueda de empleo**, incluyendo on line y las redes sociales, la búsqueda, los servicios de empleo, la simulación de entrevista de trabajo, etc.
- **Talleres para crear el Europass**, auto-presentación, carta de solicitud, etc.
- **Promoción laboral basada en oportunidades de aprendizaje.**
- **Base de datos de ofertas de empleo** y enlace con organizaciones de reclutamiento, servicios de empleo. Información sobre las necesidades locales / regionales del mercado laboral.
- **Información sobre el marco legal nacional y los organismos responsables** para los inmigrantes orientados específicamente para el permiso de trabajo.

La zona de Empleo debe desarrollar una fuerte y continua relación con los servicios de empleo públicos y privados. Esto significa una amplia comunicación con el sector público (gobiernos locales / regionales), los sindicatos, las asociaciones empresariales, las cámaras de comercio, etc. Además, se debe fomentar la participación de las empresas regionales / locales, en especial las de los sectores con mayor presencia en la región, así como ONGs, las empresas sociales y las asociaciones que trabajan con inmigrantes.

GUÍA DE TRABAJO LIGHTHOUSE

La Guía de Trabajo LIGHTHOUSE ha sido diseñada para ayudar a los inmigrantes desde el extranjero para comprender mejor el contexto del lugar de trabajo nacional y encontrar trabajo en su profesión elegida o relacionada con su perfil profesional. Se trata de facilitar el proceso y reunir toda la información útil estructurada en cuatro pasos:

- **PASO 1 Antes de solicitar empleo** – información sobre el mercado de trabajo, información general sobre el empleo, dónde encontrar un trabajo, vocabulario relacionado con el trabajo, contactos útiles.
- **PASO 2 Proceso de selección** – aplicación, análisis de CV, otros métodos de selección.
- **PASO 3 Etapa de la entrevista** – investigar al empleador, preparación de entrevistas, cómo comportarse, el lenguaje corporal aceptable y aspectos de comunicación.
- **PASO 4 Obtener experiencia de trabajo** – programas de aprendizaje basados en el trabajo, los planes de empleo de la comunidad, el voluntariado.

ZONA DE MOVILIDAD

La **zona de Movilidad LIGHTHOUSE** analizará la posibilidad de una nueva movilidad, en el interior del país, en un nuevo país o al país de origen, como una guía para el trabajo y/o aprendizaje, con el objetivo de mantener las diferentes opciones abiertas y edificar el PASAPORTE DE MOVILIDAD LIGHTHOUSE que contiene información útil. Con el fin de aumentar las posibilidades de empleo de los inmigrantes, dentro de esta zona se debe considerar entre otros aspectos, las siguientes formas de movilidad:

- **Movilidad geográfica** – se refiere a cambios en los lugares de trabajo y residencia (interno o externo). Es importante tener en cuenta como opción las condiciones de vida, el proceso de migración circular y las leyes de trabajo, o el regreso al país de origen.
- **Movilidad ocupacional** – puede ser movilidad **vertical** (se refiere al cambio de estado profesional, cuando cambiamos de empleo, hacia arriba o abajo en la categoría) o movilidad **horizontal** (se refiere a los cambios entre trabajos de diferentes sectores de actividad económica, dentro del mismo estado profesional, el cual puede incluir más difusión cultural en el caso de los inmigrantes). Es importante considerar las condiciones de trabajo, aspectos salariales y otras oportunidades de trabajo.
- **Inmovilidad** – es también importante considerar, si continua a lo largo del tiempo, si puede tener un impacto negativo en la integración social migratoria, particularmente en el caso de una situación continuada de empleo precario.

También es muy importante tener en cuenta los aspectos socio-demográficos, en particular la educación, la edad, el sexo, el núcleo familiar, los aspectos culturales y las experiencias de movilidad anteriores que pueden afectar sustancialmente como un factor para fomentar la movilidad.

EL PASAPORTE DE MOVILIDAD LIGHTHOUSE

El Pasaporte de Movilidad LIGHTHOUSE incluye un conjunto de documentación para apoyar a los inmigrantes en su proceso de movilidad, incluyendo las herramientas Europeas disponibles online en varios idiomas, para facilitar las transiciones y las mejores posibilidades de encontrar un empleo o capacitación. Comprende:

- **Pasaporte de Habilidades Europeo**
<https://europass.cedefop.europa.eu/editors/en/esp/compose>
- **Pasaporte de Idioma**
<https://europass.cedefop.europa.eu/editors/en/lp/compose>
- **Mapa de Movilidad** con los registros de la historia de la movilidad, ya sea geográfico o profesional, incluso en el caso de la migración circular.
- **Guía para vivir y trabajar**, en caso de movilidad geográfica.

2. METODOLOGÍA PARA ESTABLECER LIGHTHOUSE

Configurando el LIGHTHOUSE conduce necesariamente a los cambios para cualquier organización, incluyendo los estructurales, los recursos y los niveles operativos. En este sentido, el LIGHTHOUSE puede estar viendo como un nuevo conjunto de servicios adaptados de asesoramiento y orientación profesional ofrecido a un grupo objetivo específico - los inmigrantes - e implica la estructuración de las cuatro zonas/áreas separadas que deberían estar disponible en el mismo lugar físico, con el objetivo de facilitar un fácil acceso a los inmigrantes y el intercambio permanente de información, de prácticas y de la cooperación entre sus profesionales.

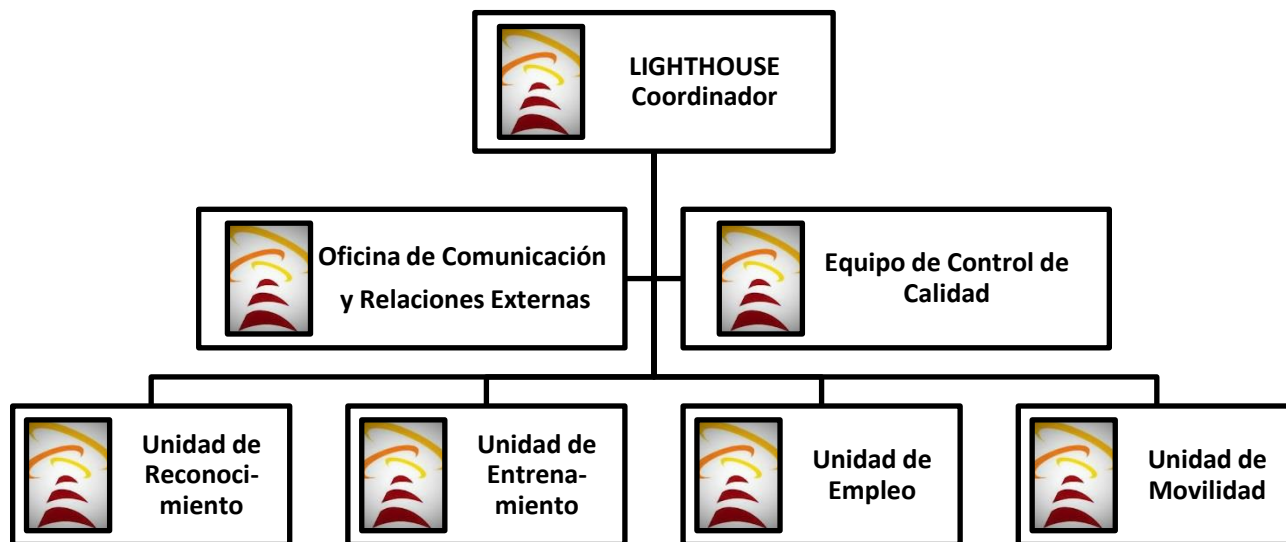
Como punto de partida, el diagnóstico local es una parte muy importante, una vez que se base en lo que la estrategia de implementación del Modelo de LIGHTHOUSE se mantendrá en un área geográfica específica para responder a las necesidades identificadas del grupo objetivo. Este diagnóstico debe ser la primera iniciativa del equipo LIGHTHOUSE y que debe reflejar, de forma objetiva, la "foto" local en cuanto a los aspectos socioeconómicos y culturales se refiere. Entre otras actividades, se debe considerar:

- Búsqueda de información y estadísticas relevantes.
- Análisis de iniciativas locales complementarias y/o similares.
- Identificación y contacto con partes interesadas.
- Acciones de diseminación.

La práctica también muestra que la aplicación de los modelos innovadores como LIGHTHOUSE está alineada con un cambio de culturas de trabajo y las estructuras organizativas. Al configurar el Modelo de LIGHTHOUSE, las organizaciones siguen tropezándose con diferentes legislaciones nacionales, que hacen que los cambios estructurales y organizativos sean inevitables. Tienen que hacer cambios eventualmente en las organizaciones LIGHTHOUSE, mediante, por ejemplo:

- Equipamiento de un equipo de profesionales con el conocimiento, habilidades y competencias necesarias.
- Definiendo nuevos formatos de trabajo en equipo dentro de la organización.
- Estableciendo nuevas formas de comunicación y co-operación.
- Negociando nuevas responsabilidades y estructuras organizativas para crear transparencia y compromiso.

ORGANIGRAMA & DESCRIPTORES



El equipo de profesionales que trabajan en LIGHTHOUSE debe llegar a un acuerdo sobre la base de diversos factores, tales como la dimensión del servicio, el número de clientes a alcanzar, el tiempo de trabajo, la capacidad financiera, etc. A pesar de eso, se recomienda tener una estructura similar al organigrama que se muestra arriba y definir los objetivos de cada área, perfiles involucrados y sus responsabilidades.

Teniendo en cuenta el enfoque innovador y el know-how involucrado en el Modelo de LIGHTHOUSE, la constitución de su equipo, sin tener en cuenta las especificaciones de las funciones individuales, debe basarse en cuatro aspectos fundamentales:

- Apropiación del Modelo LIGHTHOUSE.
- Disponibilidad para atender el entrenamiento LIGHTHOUSE.
- Aplicación de las estrategias, técnicas, métodos y modelos de implementación incluidos en el Libro Guía y Caja de Herramientas LIGHTHOUSE.
- Conocimiento de la realidad local en términos sociales, económicos y culturales.

Los siguientes descriptores tienen como objetivo dar una descripción general del organigrama básico de LIGHTHOUSE:

	Objetivos generales	Perfil/Descripción	Responsabilidades principales
Coordinador LIGHTHOUSE	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Coordinación general de LIGHTHOUSE 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Experiencia profesional y académica relevante 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dirección LIGHTHOUSE ▪ Dirección equipo y supervisión ▪ Recaudación de fondos ▪ Presentación de informes ▪ Aseguramiento de calidad principal ▪ Comunicación principal
Equipo de Garantía de Calidad (QA)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conducir el proceso de calidad LIGHTHOUSE 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Algunos de los miembros del equipo deberían tener la responsabilidad de gestión para tomar decisiones que puedan influir directamente en la calidad del servicio ▪ Al menos un representante de cada zona LIGHTHOUSE, incluido el coordinador LIGHTHOUSE y la dirección de las unidades de reconocimiento, entrenamiento, empleo y movilidad 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Promover la conciencia del control de calidad ▪ Seguimiento continuado, evolución y mejora ▪ Calidad ▪ Analizando y usando datos de calidad a nivel de las instalaciones ▪ Desarrollo e implementación de los planes de acción de calidad ▪ Involucración de los partes interesadas en QA
Oficina de Comunicación y Relaciones Externas	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Asegurar la comunicación interna y externa y el compromiso de las partes interesadas 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Experiencia profesional y académica relevante ▪ Personal administrativo 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Elaboración del plan de comunicación ▪ Compromiso de las partes interesadas y establecimiento de las asociaciones estratégicas ▪ Desarrollo de promoción y acciones de diseminación
Unidad de Reconocimiento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sala de Bienvenida de 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Experiencia profesional y 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Informar, orientar y apoyar a los inmigrantes en el

	<p>LIGHTHOUSE y evaluación del aprendizaje previo</p>	<p>académica relevante</p> <ul style="list-style-type: none"> La dirección de la unidad se integrará en el equipo de calidad QA 	<p>desarrollo de su Hoja de Ruta LIGHTHOUSE y definición de su trayectoria individual en la(s) siguiente(s) zona(s)</p> <ul style="list-style-type: none"> Trabajar en colaboración diaria con todas las áreas y los profesionales LIGHTHOUSE
Unidad de Entrenamiento	<ul style="list-style-type: none"> Unión con LLP 		<ul style="list-style-type: none"> Proporcionar orientación integral a los inmigrantes a través de las diferentes soluciones de aprendizaje para el desarrollo de habilidades y la mejora de las cualificaciones, con el objetivo de la definición de su plan LLP LIGHTHOUSE Trabajar en colaboración diaria con todas las áreas y los profesionales LIGHTHOUSE
Unidad de Empleo	<ul style="list-style-type: none"> Ofrecer evaluación vocacional y orientación profesional 		<ul style="list-style-type: none"> Proporcionar evaluación profesional y la orientación profesional, incluyendo el desarrollo del Europass, simulación de la entrevista de trabajo y el acceso a una base de datos de recursos y ofertas de empleo, así como el acceso al Libro Guía LIGHTHOUSE Trabajar en colaboración diaria con todas las áreas y los profesionales LIGHTHOUSE
Unidad de Movilidad	<ul style="list-style-type: none"> Analizar la posibilidad de una nueva movilidad, interna y/o externamente 		<ul style="list-style-type: none"> Analizar la posibilidad de una nueva movilidad para el inmigrante, dentro del país, en un nuevo país o regresar al país de origen, como un camino para el trabajo y/o aprendizaje. Establecer el Pasaporte de

Movilidad LIGHTHOUSE
conteniendo toda la
información útil para el
proceso

- Trabajar en colaboración
diaria con todas las áreas y
los profesionales
LIGHTHOUSE

FILOSOFÍA & PRINCIPIOS

La escasez de empleo y de habilidades subirán en los países Europeos durante la próxima década, desafiando las perspectivas de crecimiento económico. En este contexto, la mejora de los resultados del mercado laboral de los inmigrantes en sus países Europeos de acogida es un tema central a tratar, con el fin de asegurar que el potencial de sus habilidades para el crecimiento económico de Europa estén plenamente incorporadas. En este marco, la provisión del aprendizaje permanente y la orientación para el empleo son de creciente importancia en todos los Estados Miembros. Muchos países Europeos han establecido puntos de acceso público, que integran diferentes servicios de aprendizaje, incluyendo la provisión de programas de aprendizaje adaptado a los beneficiarios individuales, mecanismos para la validación del aprendizaje y la prestación de orientación profesional previa. Sin embargo, una solución adaptada e interactiva para el asesoramiento y la orientación profesional dirigida a los inmigrantes, también contribuye a la valorización de sus habilidades y competencias, lo que facilita su integración en el mercado laboral Europeo, pero aún no es una realidad en los Estados Miembros.

LIGHTHOUSE establece un modelo innovador y herramientas apoyando el aprendizaje permanente, a lo largo de la vida, y la trayectoria profesional de los inmigrantes mediante el asesoramiento personalizado y el reconocimiento del aprendizaje previo para mejorar las habilidades, empleabilidad y movilidad. El Modelo LIGHTHOUSE ofrece soluciones comunes e integrales a los problemas nacionales o a las áreas de mejora con dimensión Europea identificada durante el análisis de necesidad inicial, adaptado a las necesidades de los inmigrantes que se pueden desarrollar y ser transferidos a otros sectores educativos y grupos de usuarios y beneficiarios objetivo.

El LIGHTHOUSE sigue los siguientes principios de abajo:

- **Integridad** – en el sentido de mantener el proceso anónimo y respetar la historia de vida de cada individuo.

- **Unidad** – en el sentido de que cada proceso LIGHTHOUSE deberá ser único, personalizado a las necesidades de cada inmigrante.
- **Objetividad** – en el sentido de claridad del proceso.
- **Consistencia** – en el sentido de obtener resultados concretos, consistentes y replicables, independientemente de las personas que están involucradas en el proceso.
- **Coherencia** – en el sentido de conducir estos resultados para las expectativas y la hoja de ruta personal.
- **Inteligibilidad** – en el sentido de ser entendido por todas las partes interesadas potenciales.
- **Equidad** – en el sentido de ser aplicado a cualquier inmigrante.
- **Transparencia** – en el sentido de asegurar que los inmigrantes tengan acceso a toda la información.

RECURSOS

Además de los recursos humanos que se detallaban anteriormente, también es muy importante tener en cuenta, entre otros, los siguientes recursos para la implementación del Modelo de LIGHTHOUSE:

- **El espacio físico y equipo** - teniendo en cuenta el objetivo y la diversidad de los servicios desarrollados por el LIGHTHOUSE, es importante asegurarse de un conjunto de condiciones estructurales. La identidad física debe permitir la conexión de las cuatro zonas y promover la visibilidad del LIGHTHOUSE. También los locales LIGHTHOUSE deben ser de fácil acceso en transporte público. Todos los equipos necesarios deben estar disponibles y considerar otros recursos adicionales (por ejemplo, biblioteca de medios de comunicación, diferentes materiales de apoyo, acceso a internet, recursos didácticos, etc.).
- **Financiera** - la puesta en práctica del LIGHTHOUSE requiere financiación para garantizar un servicio gratuito para los inmigrantes. Las organizaciones deben buscar oportunidades nacionales de fondos y/o integrar LIGHTHOUSE en otro programa que ya se esté ejecutando.

PARTES INTERESADAS & PLAN DE COMUNICACIÓN

La creación de una red de interesados es un aspecto crítico para la implementación exitosa del Modelo de LIGHTHOUSE. Se pueden establecer varios tipos de redes y alianzas estratégicas, incluyendo:

- **Asociaciones institucionales** - que, debido a que su valor añadido pueden funcionar como facilitadores de las actividades y servicios LIGHTHOUSE.
- **Asociaciones operativas** - que apoyan por un lado las acciones operativas (por ejemplo, espacio, equipo, apoyo logístico, diseminaciones), y por otro lado, el camino de los inmigrantes (es decir, la red de organizaciones identificadas para apoyar el reconocimiento, la formación, el empleo y/o la ruta de la movilidad).

Idealmente, estos dos tipos de asociaciones deben trabajar de una manera mixta e integrada, y para ello es importante identificar y formalizar los diferentes niveles de participación efectiva de la organización de cada socio sobre la base de la estrategia y los objetivos LIGHTHOUSE.

Durante la fase inicial de la aplicación LIGHTHOUSE es importante el intercambio de conocimientos y prácticas, así como promover la reflexión en torno a los desafíos con los que nos enfrentamos en el trabajo diario con los inmigrantes. Para este propósito, se sugiere fuertemente la organización de reuniones periódicas, sesiones de trabajo, grupos de trabajo temáticos, etc., con la participación de los profesionales de las organizaciones de los diversos grupos de interés. La periodicidad de estas reuniones debe tener en cuenta la proximidad geográfica y los objetivos. En una fase inicial del LIGHTHOUSE, la necesidad de estas reuniones es mayor para hacer frente a cualquier dificultad que pueda ocurrir a partir de la implementación de un nuevo modelo. Entonces es importante establecer y formalizar un sistema de cooperación.

La promoción y difusión de LIGHTHOUSE es muy importante y debe hacerse de manera sistemática. Dos contextos deben ser considerados: la comunicación institucional y la difusión para llegar a los grupos objetivo. En este sentido, la promoción y difusión deben ser un proceso activo para alcanzar adecuadamente a todas las partes interesadas, los canales de comunicación locales/regionales y los inmigrantes.

El plan de comunicación debe tener en cuenta las especificaciones de los grupos objetivo y deberían implementarse modalidades personalizadas de acciones de difusión.

CONTROL DE CALIDAD

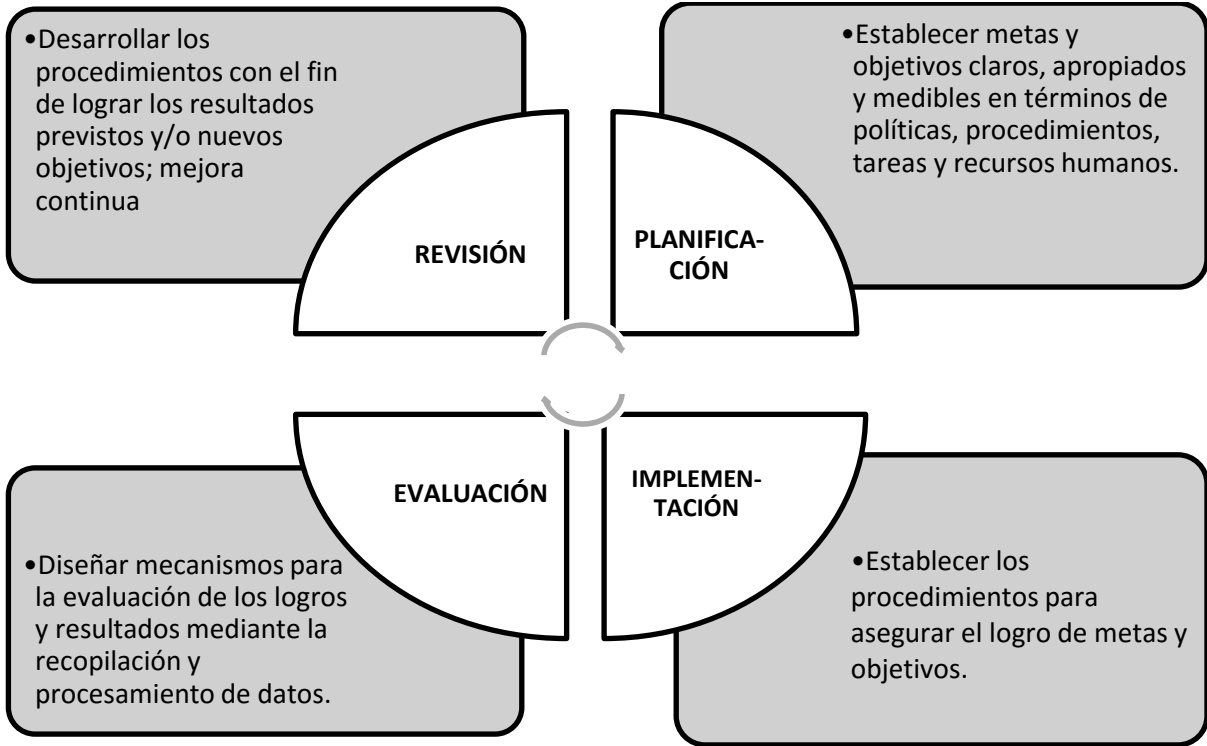
El Control de Calidad es un enfoque sistemático y planificado para evaluar, monitorizar y mejorar la calidad de los servicios de manera continuada. Promueve la confianza, mejora las comunicaciones y permite una comprensión más clara de las necesidades y de las expectativas de la comunidad. En concreto, el Control de Calidad:

- Está orientado hacia la satisfacción de las necesidades y expectativas de los inmigrantes.
- Se centra en la forma en que trabajamos (cómo los servicios LIGHTHOUSE son entregados).
- Utiliza los estándares para garantizar un nivel aceptable de calidad de los servicios.
- Utiliza datos para analizar cómo se está ejecutando LIGHTHOUSE y el apoyo a los itinerarios de aprendizaje permanentes y la trayectoria profesional de los inmigrantes de acuerdo con estas normas.
- Fomenta un enfoque de equipo interdisciplinario para la solución de los problemas y la mejora de la calidad.

A cada proveedor profesional o servicio de LIGHTHOUSE le incumbe la responsabilidad por la calidad. Esta propiedad del proceso de control de calidad por los proveedores de los servicios sigue siendo el secreto del éxito en la conversión de las políticas sobre la calidad de LIGHTHOUSE en la práctica. Se requiere que todos los profesionales interioricen los conceptos de calidad y control de calidad y lo practiquen en la totalidad de su trabajo diario. Las responsabilidades de los profesionales LIGHTHOUSE incluyen:

- Participar activamente en los grupos de equipos y procesos de supervisión.
- Monitorizar el propio rendimiento.
- La adhesión a los procedimientos y directrices de funcionamiento LIGHTHOUSE estándar.
- Mantenimiento de los registros precisos.
- Seguir los principios del LIGHTHOUSE.

En la práctica, el Control de Calidad es un proceso continuo y el ciclo del control de la calidad se puede utilizar para guiar las actividades. Hay varias etapas diferentes en el ciclo en la que LIGHTHOUSE está estructurado basado en el ciclo de calidad PDCA, aplicando la misma terminología que el Marco de Referencia del Control de Calidad Europea para la Formación Profesional (EQAVET) Ciclo de calidad: planificación-ejecución-evaluación-revisión (www.eqavet.eu)



LIGHTHOUSE

APOYANDO EL APRENDIZAJE PERMANENTE, A LO LARGO DE LA VIDA, Y LA TRAYECTORIA PROFESIONAL DE LOS INMIGRANTES MEDIANTE EL ASESORAMIENTO PERSONALIZADO Y EL RECONOCIMIENTO DEL APRENDIZAJE PREVIO PARA MEJORAR LAS HABILIDADES, EMPLEABILIDAD Y MOVILIDAD

www.lighthouse-project.eu

© 2016



Erasmus+

Este proyecto (2014-1-ES01-KA204-004980) se ha financiado con el apoyo de la Comisión Europea. La información refleja las visiones de los autores y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en el mismo.



CARDET

