

2016

**Πνευματικό Προϊόν 2. Μοντέλο LIGHTHOUSE:
Διαδραστικός ανοικτός χώρος για την υποστήριξη
της διά βίου μάθησης και της σταδιοδρομίας
των μεταναστών/ τριών**



LIGHTHOUSE

**ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ
ΚΑΙ ΤΗΣ ΣΤΑΔΙΟΔΡΟΜΙΑΣ
ΤΩΝ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ/ΤΡΙΩΝ
ΜΕ ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΗ
ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ
ΚΑΙ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗΣ
ΜΑΘΗΣΗΣ ΤΟΥΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ
ΤΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ,
ΤΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΙΜΟΤΗΤΑΣ
ΚΑΙ ΤΗΣ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ**

www.lighthouse-project.eu



Erasmus+

Το έργο αυτό (2014-1-ES01-KA204-004980) έχει χρηματοδοτηθεί με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η παρούσα δημοσίευση δεσμεύει μόνο τις απόψεις του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.



CARDET



ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	3
1. ΤΟ ΜΟΝΤΕΛΟ LIGHTHOUSE.....	5
ΔΙΑΡΘΡΩΤΙΚΟ ΠΛΑΝΟ.....	5
ΖΩΝΗ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ.....	6
ΖΩΝΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ.....	10
ΖΩΝΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ.....	11
ΖΩΝΗ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	12
ΖΩΝΗ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ	13
2. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΓΙΑ ΤΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ LIGHTHOUSE.....	14
ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ & ΠΕΡΙΓΡΑΦΕΙΣ	15
.....	15
ΦΙΛΟΣΟΦΙΑ & ΑΡΧΕΣ.....	19
ΠΟΡΟΙ	20
ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟ ΠΛΑΝΟ	20

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το έργο «LIGHTHOUSE – Υποστήριξη της διά βίου μάθησης και της σταδιοδρομίας των μεταναστών/τριών με προσαρμοσμένη παροχή συμβουλών και αναγνώριση της προηγούμενης μάθησής τους για τη βελτίωση των δεξιοτήτων, της απασχολησιμότητας και της κινητικότητας» ["LIGHTHOUSE: Supporting lifelong learning and career paths for migrants by tailored counselling and recognition of prior learning to improve skills, employability and mobility"] είναι ένα καινοτόμο έργο με στόχο την ανάπτυξη και την παροχή πρόσβασης σε νέες μεθοδολογίες στον τομέα του επαγγελματικού προσανατολισμού και της συμβουλευτικής στην Ευρώπη. Το έργο συγχρηματοδοτείται από το Πρόγραμμα Erasmus + της Ευρωπαϊκής Ένωσης και υλοποιείται από μια κοινοπραξία επτά εταίρων, από την Αυστρία, την Κύπρο, την Ελλάδα, τη Γαλλία, την Ισπανία και τη Νορβηγία, με διάρκεια από το Σεπτέμβριο του 2014 μέχρι τον Αύγουστο του 2017.

Το έργο LIGHTHOUSE επικεντρώνεται στην ανάπτυξη μιας καινοτόμου λύσης για την υποστήριξη των μεταναστών στον τομέα της δια βίου μάθησης και σταδιοδρομίας, **το μοντέλο LIGHTHOUSE: Διαδραστικός ανοιχτός χώρος για την υποστήριξη των μεταναστών σε σχέση με πιθανά μονοπάτια στη δια βίου μάθηση και τη σταδιοδρομία.** Το μοντέλο έχει αναπτυχθεί ως ένας από τους Ανοικτούς Εκπαιδευτικούς Πόρους του Έργου LIGHTHOUSE, που αποτελεί το δεύτερο πνευματικό προϊόν.

Το μοντέλο LIGHTHOUSE παρέχει το απαραίτητο εννοιολογικό και πρακτικό πλαίσιο για τη δημιουργία ενός LIGHTHOUSE στη χώρα των εταίρων και σε οποιαδήποτε άλλη ευρωπαϊκή χώρα, με την αναγκαία προσαρμογή που να βασίζεται σε ένα οργανωτικό πλαίσιο, στις ανάγκες του στόχου και στις πολιτιστικές/ εθνικές ιδιαιτερότητες.

Μια λεπτομερής περιγραφή του μοντέλου **LIGHTHOUSE** και ένα διαρθρωτικό σχέδιο ανά ζώνη είναι διαθέσιμα στο πρώτο τμήμα. Στο δεύτερο τμήμα παρουσιάζεται η μεθοδολογία της σύστασης του LIGHTHOUSE, το οργανόγραμμα και οι περιγραφές, η φιλοσοφία και οι αρχές, οι πόροι, τα ενδιαφερόμενα μέρη και το επικοινωνιακό πλάνο, η διασφάλιση της ποιότητας και οι τελικές συστάσεις. Το τρίτο τμήμα διαθέτει μια σειρά από βασικές συστάσεις. Τα παραρτήματα παρέχουν χρήσιμα εργαλεία για να διευκολυνθεί η διαδικασία προσαρμογής και εφαρμογής του **Μοντέλου LIGHTHOUSE.**

Το **Μοντέλο LIGHTHOUSE** είναι δομημένο ως ένας διαδραστικός ανοιχτός χώρος που δημιουργήθηκε για να προσφέρει προσαρμοσμένες υπηρεσίες συμβουλευτικής και επαγγελματικού προσανατολισμού για τους μετανάστες, που περιλαμβάνουν τέσσερις συμβουλευτικές ζώνες:

- η Ζώνη ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ είναι ο χώρος υποδοχής του LIGHTHOUSE καθώς και της αξιολόγησης της προηγούμενης γνώσης.
- η Ζώνη ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ συνδέεται με τα προγράμματα διά βίου μάθησης.

- η Ζώνη ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ παρέχει επαγγελματική αξιολόγηση και επαγγελματικό προσανατολισμό.
- η Ζώνη ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ αναλύει τη δυνατότητα μιας νέας κινητικότητας, εσωτερικά ή/ και εξωτερικά.

Για την υποστήριξη της προσαρμογής και της εφαρμογής του **Μοντέλου LIGHTHOUSE** και την παροχή εξατομικευμένης συμβουλευτικής και επαγγελματικού προσανατολισμού για τους μετανάστες, το έργο θα σχεδιάσει επίσης ένα πρόγραμμα εκπαίδευσης και κατάρτισης για να αναπτύξει την απαραίτητη τεχνογνωσία των επαγγελματιών (σύμβουλος, σύμβουλος σταδιοδρομίας, εκπαιδευτές, κοινωνικοί λειτουργοί, ψυχολόγοι και λοιπό προσωπικό). Επιπλέον, το έργο θα αναπτύξει τα ακόλουθα πνευματικά προϊόντα για να υποστηρίξει την εφαρμογή του **Μοντέλου LIGHTHOUSE**:

- **Οδηγός LIGHTHOUSE** που στοχεύει στην παροχή θεωρητικής θεμελίωσης του μοντέλου και των καινοτόμων στρατηγικών τεχνικών του.
- **Εργαλειοθήκη LIGHTHOUSE** που στοχεύει στην παροχή μιας σειράς πρακτικών εργαλείων και μεθόδων προσαρμοσμένων στις ειδικές ανάγκες των μεταναστών και σε πρακτικές πληροφορίες.
- **Βιογραφικό Εκπαίδευσης LIGHTHOUSE**, το οποίο είναι ένα εργαλείο που βασίζεται στο Ευρωπαϊκό Σύστημα Πιστωτικών Μονάδων για την Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (ECVET) και που στοχεύει στην ανάπτυξη της απαραίτητης τεχνογνωσίας των επαγγελματιών.

1. TO MONTELO LIGHTHOUSE

Το Μοντέλο LIGHTHOUSE αποσκοπεί στη δημιουργία μιας καινοτόμου προσέγγισης και εργαλείων για την υποστήριξη της διά βίου μάθησης και σταδιοδρομίας για τους μετανάστες με την προσαρμοσμένη παροχή συμβουλών και την αναγνώριση της προηγούμενης γνώσης για τη βελτίωση των δεξιοτήτων, της απασχολησιμότητας και της κινητικότητας. Προέρχεται από το συνδυασμό των δύο επιτυχημένων πλαισίων: το αυστριακό μοντέλο LOT-House (μαθαίνω, προσανατολίζομαι, προσπαθώ-κάνω), που αναπτύχθηκε από τον αυστριακό εταίρο BEST και το γνωστό γαλλικό σύστημα για την αναγνώριση της άτυπης και μη τυπικής μάθησης.

Για την επίτευξη αυτού του στόχου, το MONTELO LIGHTHOUSE (www.lighthouse-project.eu/model) είναι δομημένο ως ένας διαδραστικός ανοιχτός χώρος που δημιουργήθηκε για να προσφέρει προσαρμοσμένες υπηρεσίες συμβουλευτικής και επαγγελματικού προσανατολισμού για τους μετανάστες, με τέσσερις ζώνες, που ξεχωρίζουν η μια από την άλλη. Οι επαγγελματίες του LIGHTHOUSE προσκαλούν τους μετανάστες να οργανώσουν την ατομική τους πορεία μέσα από ορισμένες ή όλες τις ζώνες, ανάλογα με τις ανάγκες και τους προσωπικούς τους στόχους.

ΔΙΑΦΘΩΡΩΤΙΚΟ ΠΛΑΝΟ



RECOGNITION

This zone is the welcome hall of the house and will offer personalised services for registration, initial interview and application of tailored tools for the recognition of prior learning, aiming the development of the LIGHTHOUSE PERSONAL ROADMAP to define the individual path in the next zone(s).

TRAINING

This zone is linked with the lifelong learning (LLL) programmes and will offer a comprehensive guidance through different learning solutions for skills development and upskilling, aiming the definition of the LIGHTHOUSE LLL PLAN.

enter zone



EMPLOYMENT

This zone will offer vocational assessment and career guidance, including the development of the Europass, simulation of job interview and access to a database of resources and job offers, as well as access to the LIGHTHOUSE JOB-GUIDE with step-by-step descriptions and practical tips.

enter zone



MOBILITY

This zone will analyse the possibility of a new mobility, inside the country, for a new country or back to home country, as a path for work and/or learning, aiming to keep open different options and build up the MOBILITY PASSPORT containing useful information.

enter zone



ΖΩΝΗ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗΣ

Η **Ζώνη Αναγνώρισης LIGHTHOUSE** είναι το καλωσόρισμα στο χώρο και προσφέρει εξατομικευμένες υπηρεσίες για την εγγραφή, την αρχική συνέντευξη και την εφαρμογή των προσαρμοσμένων εργαλείων για την αναγνώριση της προηγούμενης μάθησης, με στόχο την ανάπτυξη του ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΤΗ ΔΡΑΣΗΣ LIGHTHOUSE για τον καθορισμό της ατομικής πορείας στην επόμενη ζώνη (ή ζώνες). Αυτή η ζώνη έχει σχεδιαστεί για να παρέχει, μεταξύ άλλων, τις ακόλουθες ενημερωτικές και τεχνικές υπηρεσίες για τη διευκόλυνση της επιτυχούς ένταξης των μεταναστών:

- **Γραφείο Πληροφοριών** με αρχική ενημέρωση σχετικά με το LIGHTHOUSE, τις υπηρεσίες, τις συνθήκες, το χρονοδιάγραμμα, τις επαφές, κ.λπ., που μπορεί να είναι διαθέσιμη με τη μορφή διαφημιστικού φυλλαδίου ή αφίσας. Επίσης, γενικές πληροφορίες και πρακτικές συμβουλές για τη ζωή και την εργασία στη χώρα υποδοχής θα πρέπει να είναι διαθέσιμες, συμπεριλαμβανομένων άλλων πληροφοριών για την ολοκλήρωση και την ιδιότητα του πολίτη, τα παιδιά και την εκπαίδευση, τη στέγαση, την υγεία, τη δημόσια συγκοινωνία και άλλα δημόσια και νομικά θέματα.
- **Εγγραφή**, αίτηση για την επισημοποίηση της έναρξης της διαδικασίας του LIGHTHOUSE και της συλλογής προσωπικών δεδομένων.
- **Συνέντευξη** με έμφαση στη βιογραφική προσέγγιση στη ζωή και την επαγγελματική πορεία, με στόχο τον καθορισμό του προσωπικού χάρτη δράσης.
- **Αναγνώριση της προηγούμενης γνώσης/ Βάση δεδομένων των επίσημων φορέων αναγνώρισης** με σκοπό την έναρξη της διαδικασίας εσωτερικά, αν είναι δυνατόν, ή παραπομπής των μεταναστών στις υπηρεσίες αναγνώρισης.
- **Βάση δεδομένων των δημόσιων υπηρεσιών και του οργανισμού που εργάζονται**
- **αι με μετανάστες** για την υποστήριξη της επικοινωνίας με τις δημόσιες αρχές, της σύνδεσης με τις τοπικές κοινότητες και της δικτύωσης.

Δεδομένου ότι υπάρχουν διαφορετικά συστήματα αναγνώρισης στην Ευρώπη, κάθε LIGHTHOUSE θα πρέπει να ακολουθεί τους κανονισμούς της χώρας και να προετοιμάζει συγκεκριμένες μεθοδολογίες προσανατολισμού και εργαλεία, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών των τοπικών συστημάτων και των αρμόδιων φορέων για την αναγνώριση της προηγούμενης γνώσης, με στόχο την πλήρη κατανόηση του εθνικού πλαισίου και των δυνατοτήτων. Αυτό θα βοηθήσει επίσης να περιγραφούν με ακρίβεια και να παρουσιαστούν οι κανόνες εκείνοι που πρόκειται να διευκολύνουν την αναγνώριση των κεκτημένων της επίσημης, άτυπης και μη τυπικής προηγούμενης εμπειρίας. Ένας σημαντικός στόχος αυτής της διαδικασίας είναι ο αποτελεσματικότερος εντοπισμός των αναγκών κατάρτισης και η ανταπόκριση στις απαιτήσεις της αγοράς εργασίας.

ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΣ ΧΑΡΤΗΣ ΔΡΑΣΗΣ LIGHTHOUSE

Ο Προσωπικός Χάρτης Δράσης LIGHTHOUSE έχει τρεις κύριους στόχους:

- **Πλαισίωση** του εκπαιδευτικού, επαγγελματικού και προσωπικού υποβάθρου του μετανάστη.
- **Ενίσχυση της ευαισθητοποίησής του** σχετικά με τις προσδοκίες, τις αμφιβολίες, τους φόβους, τις επιθυμίες, τους στόχους και τις ανάγκες του σχετικά με αυτή τη διαδικασία.
- **Αναστοχασμός** σε σχέση με την προηγούμενη και υφιστάμενη κατάσταση στην οποία βρίσκεται και καθορισμός της διαδρομής LIGHTHOUSE για τη βελτίωση των δεξιοτήτων, της απασχολησιμότητας και της κινητικότητάς του.

Η Ζώνη Εκπαίδευσης και Κατάρτισης LIGHTHOUSE συνδέεται με τα προγράμματα διά βίου μάθησης και θα προσφέρει μια ολοκληρωμένη καθοδήγηση μέσω διαφορετικών λύσεων μάθησης για την ανάπτυξη και την αναβάθμιση των δεξιοτήτων, με στόχο τον καθορισμό του ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ LIGHTHOUSE. Αυτή η ζώνη θα πρέπει να παρέχει, μεταξύ άλλων, τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- **Αρχική κατάρτιση σε βασικές δεξιότητες απασχολησιμότητας**, όπως οι γλώσσες, οι ΤΠΕ, η εργασία, δεξιότητες συμπεριλαμβανομένης της ενδυνάμωσης, της αυτοεκτίμησης, των διαπροσωπικών, κοινωνικών και διαπολιτισμικών δεξιοτήτων, της εργασίας και της κοινωνικής ένταξης, κ.λπ.
- **Εργαστήρια για το πώς/ πού να ψάξει κανείς για προγράμματα κατάρτισης** και να έχει πρόσβαση σε σεμινάρια, στη βάση δεδομένων. Αναζήτηση κατά κατηγορία ή γλώσσα.
- **Πρώθηση της ενεργούς συμμετοχής στην κοινωνική ζωή**, σε συνδέσμους και δραστηριότητες εθελοντισμού και συμβολή στη δημιουργία δικτύων, προκειμένου να διευκολυνθεί η αστική και κοινοτική συμμετοχή.
- **Βάση δεδομένων των προγραμμάτων κατάρτισης**, πόρων κατάρτισης και εκπαίδευσης και δυνατοτήτων χρηματοδότησης.
- **Βάση δεδομένων των τοπικών παρόχων εκπαίδευσης και κατάρτισης**, ιδιαίτερα εκείνων με τα οποία το LIGHTHOUSE διατηρεί πρωτόκολλα για παραπομπή των μεταναστών για ένταξη στις δράσεις τους.

Είναι σημαντικό να τονιστεί ότι η Ζώνη Κατάρτισης θα δώσει έμφαση τόσο στο δημόσιο και ιδιωτικό τομέα όσο και στις στρατηγικές εταιρικές σχέσεις με οργανισμούς εκπαίδευσης ενηλίκων και επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης, πανεπιστήμια, ΜΚΟ, σύνδεση μεταναστών και δημόσιες υπηρεσίες.

ΤΟ ΣΧΕΔΙΟ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ LIGHTHOUSE

Το σχέδιο ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ LIGHTHOUSE αποτελεί μια δομημένη και υποστηρικτική διαδικασία που αναλαμβάνει ένας μετανάστης για να αναστοχαστεί σε σχέση με τη δικιά του μάθηση και στοχεύει στη διευκόλυνση της ανάπτυξης της γνώσης, των δεξιοτήτων και των ικανοτήτων που είναι απαραίτητες για να επιτύχει κανείς στην αγορά εργασίας. Αναπτύσσει περαιτέρω τις πτυχές της κατάρτισης του Προσωπικού χάρτη δράσης LIGHTHOUSE, εντοπίζοντας τα κύρια αποτελέσματα και τους στόχους της μάθησης κατά τη διάρκεια μιας χρονικής περιόδου και πώς αυτοί οι στόχοι θα πρέπει να επιτευχθούν ανάλογα.

ΖΩΝΗ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

Το Σχέδιο ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ συνδέεται με τους στόχους της διά βίου μάθησης και της απασχολησιμότητας. Διαθέτει απλές στρατηγικές-στάδια για την αντιμετώπιση των μαθησιακών αναγκών των μεταναστών, βοηθώντας τους να καταλάβουν:

- **τι** χρειάζεται να μάθει ο μετανάστης
- **γιατί** ο μετανάστης πρέπει να μάθει νέες γνώσεις και καθορισμένες δεξιότητες και ικανότητες
- **πώς** ο μετανάστης πρόκειται να μάθει αυτές τις δεξιότητες
- **σε ποιο χρονικό πλαίσιο** πρόκειται να μάθει ο μετανάστης
- **πού** είναι η σύνδεση με τις δυνατότητες απασχολησιμότητας

ΖΩΝΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

Η Ζώνη Απασχόλησης LIGHTHOUSE θα παρέχει επαγγελματική αξιολόγηση και επαγγελματικό προσανατολισμό με την υιοθέτηση μιας προσέγγισης αντιστοίχισης των δεξιοτήτων και των αναγκών της αγοράς εργασίας. Θα αναπτύξει επίσης έναν προσαρμοσμένο ΟΔΗΓΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ LIGHTHOUSE με περιγραφές βήμα-προς-βήμα και πρακτικές συμβουλές. Η ζώνη αυτή θα παρέχει, μεταξύ άλλων, τις ακόλουθες υπηρεσίες για τη διευκόλυνση της αγοράς εργασίας και της κοινωνικής ένταξης των μεταναστών:

- **Εργαστήριο για τεχνικές αναζήτησης εργασίας**, συμπεριλαμβανομένων των διαδικτυακών μέσων και μέσων κοινωνικής δικτύωσης, αναζήτησης, αντιμετώπισης υπηρεσιών απασχόλησης, προσομοίωση συνέντευξης για εργασία, κ.λπ.
- **Εργαστήρια για τη δημιουργία του Europass**, αυτο-παρουσίαση, αίτηση για απασχόληση, κ.λπ.
- **Πρώθηση των ευκαιριών που βασίζονται στη μάθηση κατά την εργασία.**
- **Βάση δεδομένων με προσφερόμενες θέσεις εργασίας** και σύνδεση με οργανισμούς προσλήψεων και υπηρεσίες απασχόλησης. Πληροφορίες σχετικά με τις τοπικές/ περιφερειακές ανάγκες της αγοράς εργασίας.
- **Πληροφορίες σχετικά με το εθνικό νομικό πλαίσιο και τα αρμόδια όργανα** για τους μετανάστες που θα απευθύνονται ειδικά στην άδεια εργασίας.

Η Ζώνη Απασχόλησης θα πρέπει να αναπτύξει μια ισχυρή και διαρκή σχέση με τις δημόσιες και ιδιωτικές υπηρεσίες απασχόλησης. Αυτό σημαίνει μια μεγάλη επικοινωνία με το δημόσιο τομέα (τοπικές/ περιφερειακές κυβερνήσεις), τα συνδικάτα, τις επιχειρηματικές ενώσεις, τα εμπορικά επιμελητήρια, κ.λπ. Εκτός αυτού, θα πρέπει να ενθαρρυνθεί η συμμετοχή των περιφερειακών/ τοπικών εταιρειών, ιδιαίτερα εκείνων που προέρχονται από τους κλάδους με τη μεγαλύτερη παρουσία στην περιοχή, καθώς και των ΜΚΟ, των κοινωνικών επιχειρήσεων και των συνδέσμων που εργάζονται με τους μετανάστες.

ΟΔΗΓΟΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ LIGHTHOUSE

Ο Οδηγός Εργασίας LIGHTHOUSE έχει σχεδιαστεί για να βοηθήσει τους μετανάστες από το εξωτερικό να κατανοήσουν καλύτερα το εθνικό πλαίσιο στο χώρο εργασίας και να βρουν εργασία στο επάγγελμα που έχουν επιλέξει ή που σχετίζεται με το επαγγελματικό τους προφίλ. Επιδιώκει να διευκολύνει τη διαδικασία και να συγκέντρωσει χρήσιμες πληροφορίες που αφορούν τα τέσσερα ακόλουθα στάδια-βήματα:

ΖΩΝΗ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ

- **ΒΗΜΑ 1 Πριν από την υποβολή αιτήσεων** για τη θέση εργασίας – πληροφορίες για την αγορά εργασίας, γενικές πληροφορίες για την απασχόληση, χώροι εξεύρεσης θέσεων εργασίας, λεξιλόγιο σχετικό με την απασχόληση, χρήσιμες επαφές.
- **ΒΗΜΑ 2 Διαδικασία επιλογής** – αίτηση, ανάλυση του βιογραφικού, άλλες μέθοδοι επιλογής.
- **ΒΗΜΑ 3 Συνέντευξη** – έρευνα για τον εργοδότη, προετοιμασία για τη συνέντευξη, πώς να συμπεριφερθείς, αποδεκτή γλώσσα του σώματος και πτυχές επικοινωνίας.
- **ΒΗΜΑ 4 Απόκτηση εργασιακής εμπειρίας** – προγράμματα μάθησης με βάση την εργασία, κοινοτικά προγράμματα για την απασχόληση, εθελοντισμός.

ΖΩΝΗ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Η **Ζώνη Κινητικότητας LIGHTHOUSE** θα αναλύσει τη δυνατότητα μιας νέας κινητικότητας, στο εσωτερικό της χώρας, για μια νέα χώρα ή πίσω στην πατρίδα, ως ένα μονοπάτι για την εργασία ή/ και τη μάθηση, με στόχο να κρατήσει ανοικτές τις διαφορετικές επιλογές και να δημιουργήσει το ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ LIGHTHOUSE που περιέχει χρήσιμες πληροφορίες. Προκειμένου να αυξηθεί η απασχολησιμότητα των μεταναστών, εντός της ζώνης αυτής θα πρέπει να ληφθούν υπόψη οι ακόλουθες μορφές κινητικότητας:

- **Η γεωγραφική κινητικότητα** – αναφέρεται σε αλλαγές των χώρων εργασίας και της διαμονής (στο εσωτερικό ή το εξωτερικό). Σε αυτή την περίπτωση, είναι σημαντικό να λαμβάνονται υπόψη οι συνθήκες εργασίας, η διαδικασία της κυκλικής μετανάστευσης και οι νόμοι, ή η επιστροφή στην πατρίδα ως επιλογή διαβίωσης και εργασίας.
- **Η επαγγελματική κινητικότητα** – μπορεί να είναι **κάθετη** κινητικότητα (αναφέρεται στην αλλαγή του καθεστώτος απασχόλησης, όταν αλλάζει η απασχόληση, κατηγορία προς τα πάνω ή προς τα κάτω) ή **οριζόντια** κινητικότητα (αναφέρεται σε αλλαγές μεταξύ των θέσεων εργασίας σε διάφορους τομείς της οικονομικής δραστηριότητας, μέσα στο ίδιο το επαγγελματικό καθεστώς, το οποίο θα μπορούσε περιλαμβάνει περισσότερη πολιτιστική διάχυση στην περίπτωση των μεταναστών). Είναι σημαντικό να εξετάσει κανείς τις συνθήκες εργασίας, το εισόδημα και άλλες ευκαιρίες απασχόλησης.
- **Η μη κινητικότητα** – είναι επίσης ένα σημαντικό φαινόμενο προς εξέταση, αν συνεχιστεί στην πάροδο του χρόνου, καθώς μπορεί να έχει αρνητικό αντίκτυπο στους μετανάστες κοινωνικής ένταξης, ιδίως στην περίπτωση της συνεχιζόμενης κατάστασης της επισφαλούς εργασίας.

Είναι επίσης πολύ σημαντικό να λάβουμε υπόψη κοινωνικο-δημογραφικές πτυχές, ιδίως την εκπαίδευση, την ηλικία, το φύλο, την πυρηνική οικογένεια, τις πολιτιστικές πτυχές, και τις προηγούμενες εμπειρίες κινητικότητας που μπορεί να επηρεάσουν ουσιαστικά την άποψη, ως παράγοντας της προώθησης της κινητικότητας.

ΤΟ ΔΙΑΒΑΤΗΡΙΟ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ LIGHTHOUSE

Το Διαβατήριο Κινητικότητας LIGHTHOUSE περιλαμβάνει ένα σύνολο εγγράφων για την υποστήριξη των μεταναστών στη διαδικασία της κινητικότητάς τους, συμπεριλαμβανομένων των ευρωπαϊκών εργαλείων που είναι διαθέσιμα στο διαδίκτυο σε διάφορες γλώσσες, για να διευκολύνουν τις μεταβάσεις και τις καλύτερες πιθανότητες να βρουν μια απασχόληση ή κατάρτιση. Αποτελείται από τα ακόλουθα:

- **Ευρωπαϊκό Διαβατήριο Δεξιοτήτων**
<https://europass.cedefop.europa.eu/editors/en/esp/compose>
- **Διαβατήριο Γλωσσών**
<https://europass.cedefop.europa.eu/editors/en/lp/compose>
- **Χαρτογράφηση Κινητικότητας** με αρχεία της ιστορίας της κινητικότητας, είτε γεωγραφικής ή επαγγελματικής, ακόμα και στην περίπτωση της κυκλικής μετανάστευσης.
- **Οδηγό διαβίωσης και απασχόλησης**, στην περίπτωση της γεωγραφικής κινητικότητας.

2. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΓΙΑ ΤΗ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ LIGHTHOUSE

Η ρύθμιση του LIGHTHOUSE οδηγεί αναγκαστικά σε αλλαγές σε κάθε οργανισμό, συμπεριλαμβανομένων των διαρθρωτικών, τους πόρους και το επιχειρησιακό επίπεδο. Με αυτή την έννοια, το LIGHTHOUSE μπορεί να θεωρηθεί ως ένα νέο σύνολο των εξατομικευμένων υπηρεσιών συμβουλευτικής και επαγγελματικού προσανατολισμού που προσφέρονται σε μια συγκεκριμένη ομάδα-στόχο, δηλαδή μετανάστες, και συνεπάγεται με τη δόμηση των τεσσάρων ξεχωριστών ζωνών/ περιοχών οι οποίες θα πρέπει να είναι διαθέσιμες στον ίδιο φυσικό χώρο, με στόχο να διευκολύνουν την εύκολη πρόσβαση των μεταναστών, καθώς και τη μόνιμη ανταλλαγή πληροφοριών, πρακτικών και συνεργασίας μεταξύ των επαγγελματιών του.

Ως σημείο εκκίνησης, η τοπική διάγνωση είναι ένα πολύ σημαντικό μέρος, δεδομένου ότι βασίζεται στο ότι η στρατηγική εφαρμογής του μοντέλου LIGHTHOUSE θα διατηρηθεί σε μια συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή για να ανταποκριθεί στις προσδιορισμένες ανάγκες της ομάδας-στόχου.

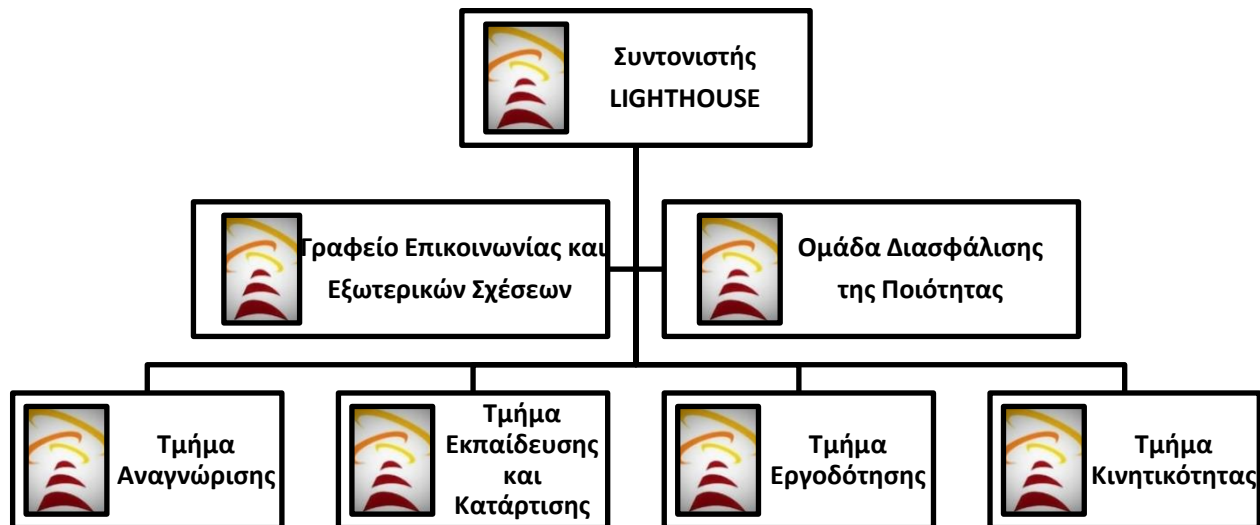
Αυτή η διάγνωση θα πρέπει να είναι η αρχική πρωτοβουλία της ομάδας LIGHTHOUSE και θα πρέπει να αντικατοπτρίζει αντικειμενικά την τοπική «εικόνα» από μια κοινωνική, οικονομική και πολιτισμική άποψη. Μεταξύ άλλων δραστηριοτήτων, θα πρέπει να ληφθούν υπόψη και οι ακόλουθες:

- Έρευνα των πληροφοριών και των σχετικών στατιστικών στοιχείων.
- Ανάλυση των όμοιων ή/ και συμπληρωματικών τοπικών πρωτοβουλιών.
- Προσδιορισμός και επαφή με τα ενδιαφερόμενα μέρη.
- Δράσεις διάδοσης.

Η πρακτική δείχνει, επίσης, ότι η εφαρμογή καινοτόμων μοντέλων όπως είναι το LIGHTHOUSE είναι ευθυγραμμισμένη με την αλλαγή των εργασιακών κουλтурών και των οργανωτικών δομών. Κατά τη ρύθμιση του Μοντέλου LIGHTHOUSE, οι οργανισμοί συνεχίζουν να σκοντάφτουν σε διάφορες εθνικές νομοθεσίες, οι οποίες καθιστούν τις διαρθρωτικές και οργανωτικές αλλαγές αναπόφευκτες. Τελικά θα πρέπει να κάνουν αλλαγές στους οργανισμούς LIGHTHOUSE ως ακολούθως:

- Εξοπλισμός μιας ομάδα επαγγελματιών με τις απαραίτητες γνώσεις, δεξιότητες και ικανότητες.
- Καθορισμός νέων μορφών της ομαδικής εργασίας εντός του οργανισμού.
- Καθιέρωση νέων μορφών επικοινωνίας και συνεργασίας.
- Διαπραγμάτευση νέων οργανωτικών δομών και αρμοδιοτήτων προκειμένου να δημιουργηθεί διαφάνεια και δέσμευση.

ΟΡΓΑΝΟΓΡΑΜΜΑ & ΠΕΡΙΓΡΑΦΕΙΣ



Η ομάδα των επαγγελματιών που εργάζονται για το LIGHTHOUSE θα πρέπει να διευθετείται με βάση διάφορους παράγοντες, όπως είναι οι διαστάσεις της υπηρεσίας, ο αριθμός των πελατών για την επίτευξη, ο χρόνος εργασίας, η οικονομική ικανότητα, κ.λπ. Συνιστάται να υπάρχει μια δομή οργανογράμματος, παρόμοια με αυτήν που παρουσιάζεται πιο πάνω και να καθορίζονται οι στόχοι της κάθε περιοχής, τα προφίλ που εμπλέκονται και οι ευθύνες.

Λαμβάνοντας υπόψη την καινοτόμο προσέγγιση και την τεχνογνωσία που περιλαμβάνονται στο Μοντέλο LIGHTHOUSE, η σύσταση της ομάδας του, ανεξάρτητα από τις ιδιαιτερότητες των επιμέρους λειτουργιών, θα πρέπει να βασίζεται σε τέσσερις βασικές πτυχές:

- Καταλληλότητα του Μοντέλου LIGHTHOUSE
- Διαθεσιμότητα για να παρακολουθήσουν το εκπαιδευτικό πρόγραμμα LIGHTHOUSE.
- Εφαρμογή των στρατηγικών, των τεχνικών, μεθόδων και μοντέλων υλοποίησης που περιλαμβάνονται στον Οδηγό και την Εργαλειοθήκη LIGHTHOUSE.
- Ευαισθητοποίηση της τοπικής πραγματικότητας από μια κοινωνική, οικονομική και πολιτιστική άποψη.

Οι ακόλουθες περιγραφές στοχεύουν σε μια γενική περιγραφή των βασικών στοιχείων του οργανογράμματος του LIGHTHOUSE:

	Γενικοί Στόχοι	Προφίλ/ Περίληψη	Κύριες Ευθύνες
Συντονιστής LIGHTHOUSE	<ul style="list-style-type: none"> Γενικός συντονισμός LIGHTHOUSE 	<ul style="list-style-type: none"> Σχετική ακαδημαϊκή και εκπαιδευτική εμπειρία 	<ul style="list-style-type: none"> Διοίκηση LIGHTHOUSE Διοίκηση και επίβλεψη ομάδας Διεξαγωγή εράνων Αναφορές Διασφάλιση ποιότητας της διεύθυνσης Επικοινωνία με διεύθυνση
Ομάδα διασφάλισης ποιότητας	<ul style="list-style-type: none"> Κατευθύνοντας τη διαδικασία διασφάλισης ποιότητας LIGHTHOUSE 	<ul style="list-style-type: none"> Κάποια μέλη της ομάδας θα έχουν διοικητικές ευθύνες για να λαμβάνουν αποφάσεις που θα επηρεάζουν άμεσα την ποιότητα της λειτουργίας Τουλάχιστον ένας αντιπρόσωπος κάθε περιοχής LIGHTHOUSE, συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης, του συντονιστή του LIGHTHOUSE και της διεύθυνσης των τμημάτων της αναγνώρισης, της εκπαίδευσης και κατάρτισης, της εργοδότησης και της κινητικότητας. 	<ul style="list-style-type: none"> Προώθηση συνείδησης για την ποιότητα Συστηματική ρύθμιση, αξιολόγηση και βελτίωση της ποιότητας Ανάλυση και χρήση δεδομένων διασφάλισης της ποιότητας σε επίπεδο εξοπλισμού Ανάπτυξη και εφαρμογή ποιοτικών σχεδίων δράσης Εμπλοκή των ενδιαφερόμενων μερών στη διασφάλιση της ποιότητας
Γραφείο Επικοινωνίας και Εξωτερικών Σχέσεων	<ul style="list-style-type: none"> Διασφάλιση της εσωτερικής και εξωτερικής επικοινωνίας και εμπλοκής των ενδιαφερόμενων μερών 	<ul style="list-style-type: none"> Σχετική ακαδημαϊκή και επαγγελματική εμπειρία Διοικητικό προσωπικό 	<ul style="list-style-type: none"> Επεξήγηση του σχεδίου επικοινωνίας Εμπλοκή των ενδιαφερόμενων μερών και καθιέρωση στρατηγικών συνεργασιών Ανάπτυξη της προώθησης και διάχυση

	των δράσεων		
Τμήμα Αναγνώρισης	<ul style="list-style-type: none"> Ο χώρος υποδοχής του LIGHTHOUSE και αξιολόγηση της προηγούμενης γνώσης 	<ul style="list-style-type: none"> Σχετική ακαδημαϊκή και επαγγελματική εμπειρία Ο υπεύθυνος της ομάδας θα πρέπει να ενσωματώσει την ομάδα διασφάλισης ποιότητας 	<ul style="list-style-type: none"> Παροχή πληροφοριών, συμβουλών και στήριξης στο μετανάστη για την ανάπτυξη του προσωπικού του χάρτη δράσης LIGHTHOUSE και καθορισμός της προσωπικής του πορείας στην/ στις επόμενη/ ες ζώνη/ ες. Συνεργασία με όλους τους επαγγελματίες του LIGHTHOUSE και για όλες τις περιοχές, σε καθημερινή βάση
Τμήμα Εκπαίδευσης και Κατάρτισης	<ul style="list-style-type: none"> Σύνδεση με το ΣΧΕΔΙΟ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ 		<ul style="list-style-type: none"> Παροχή επαρκούς καθοδήγησης στο μετανάστη μέσω διαφορετικών μαθησιακών λύσεων για την ανάπτυξη δεξιοτήτων και την αναβάθμιση, στοχεύοντας στον καθορισμό του προσωπικού του σχεδίου δια βίου μάθησης LIGHTHOUSE Συνεργασία με όλους τους επαγγελματίες του LIGHTHOUSE και για όλες τις περιοχές, σε καθημερινή βάση
Τμήμα Απασχόλησης	<ul style="list-style-type: none"> Παροχή αξιολόγησης και επαγγελματικής καθοδήγησης 		<ul style="list-style-type: none"> Παροχή αξιολόγησης και επαγγελματικής καθοδήγησης, συμπεριλαμβανομένης της ανάπτυξης του Europass, της προσομοίωσης συνέντευξης για εργασία και της πρόσβασης σε μια βάση δεδομένων πόρων και θέσεων εργασίας,

Τμήμα κινητικότητας	<ul style="list-style-type: none">▪ Ανάλυση της πιθανότητας για νέα κινητικότητα, εσωτερική ή εξωτερική <p>καθώς και πρόσβασης στον οδηγό εργασίας LIGHTHOUSE</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Συνεργασία με όλους τους επαγγελματίες του LIGHTHOUSE και για όλες τις περιοχές, σε καθημερινή βάση <ul style="list-style-type: none">▪ Ανάλυση της πιθανότητας για νέα κινητικότητα μεταναστών, εντός της χώρας ή πίσω στην πατρίδα, ως επιλογής για εργασία και / ή εκπαίδευση.▪ Δημιουργία του διαβατηρίου κινητικότητας LIGHTHOUSE που να περιλαμβάνει χρήσιμες πληροφορίες για τη διαδικασία▪ Συνεργασία με όλους τους επαγγελματίες του LIGHTHOUSE και για όλες τις περιοχές, σε καθημερινή βάση

ΦΙΛΟΣΟΦΙΑ & ΑΡΧΕΣ

Οι ελλείψεις στην εργασία και τις δεξιότητες θα αυξηθούν στις ευρωπαϊκές χώρες κατά την επόμενη δεκαετία, αμφισβητώντας τις προοπτικές οικονομικής ανάπτυξης. Στο πλαίσιο αυτό, η βελτίωση των αποτελεσμάτων στην αγορά εργασίας των μεταναστών στις ευρωπαϊκές χώρες υποδοχής τους είναι ένα κεντρικό ζήτημα που θα πρέπει να αντιμετωπιστεί, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι το δυναμικό των δεξιοτήτων τους για την οικονομική ανάπτυξη της Ευρώπης θα αξιοποιηθεί πλήρως. Στο πλαίσιο αυτό, η παροχή συντονισμένης διά βίου μάθησης και επαγγελματικής καθοδήγησης αποκτά ολοένα και μεγαλύτερη σημασία σε όλα τα κράτη μέλη. Πολλές ευρωπαϊκές χώρες έχουν δημιουργήσει δημόσια σημεία πρόσβασης, τα οποία ενσωματώνουν διαφορετικές υπηρεσίες μάθησης, συμπεριλαμβανομένης της παροχής εξατομικευμένων προγραμμάτων μάθησης σε μεμονωμένους μαθητές, τους μηχανισμούς για την επικύρωση της προηγούμενης γνώσης και την παροχή συμβουλευτικής σταδιοδρομίας. Ωστόσο, μια προσαρμοσμένη και διαδραστική λύση για την παροχή συμβουλών και επαγγελματικού προσανατολισμού στοχεύει σε μετανάστες, που συμβάλλει επίσης στην αξιοποίηση των δεξιοτήτων και ικανοτήτων τους, διευκολύνοντας έτσι την ένταξή τους στην ευρωπαϊκή αγορά εργασίας, που δεν αποτελεί ακόμη πραγματικότητα στα κράτη μέλη.

Το Μοντέλο LIGHTHOUSE καθιερώνει ένα καινοτόμο μοντέλο και σχετικά εργαλεία για την υποστήριξη της διά βίου μάθησης και της σταδιοδρομίας των μεταναστών με την παροχή προσαρμοσμένης συμβουλευτικής και την αναγνώριση της προηγούμενης γνώσης για τη βελτίωση των δεξιοτήτων, της απασχολησιμότητας και της κινητικότητας. Το Μοντέλο παρέχει κοινές και ολοκληρωμένες λύσεις στα εθνικά προβλήματα ή σε τομείς βελτίωσης με ευρωπαϊκή διάσταση που εντοπίστηκαν κατά την αρχική ανάλυση των αναγκών, προσαρμοσμένης στις ανάγκες των μεταναστών που μπορούν να αναπτυχθούν περαιτέρω και να μεταφερθούν σε άλλους εκπαιδευτικούς τομείς και ομάδες-στόχους των χρηστών και των δικαιούχων.

Το Μοντέλο LIGHTHOUSE ακολουθεί τις κατευθυντήριες αρχές όπως αναφέρονται παρακάτω:

- **Ακεραιότητα** – με την έννοια της διατήρησης της διαδικασίας ανώνυμης και του σεβασμού στην ιστορία της ζωής του κάθε ατόμου.
- **Ενότητα** – με την έννοια ότι κάθε διεργασία προσαρμοσμένη θα πρέπει να είναι μοναδική, προσαρμοσμένη στις ανάγκες του κάθε μετανάστη.
- **Αντικειμενικότητα** – με την έννοια της σαφήνειας της διαδικασίας.
- **Συνεκτικότητα** – με την έννοια των ολοκληρωμένων προϊόντων, των αποτελεσμάτων που θα χαρακτηρίζονται από συνέπεια, προσαρμοστικότητα και ευελιξία, ανεξάρτητα από τα άτομα που εμπλέκονται στη διαδικασία.
- **Συνοχή** – με την έννοια της εφαρμογής αυτών των αποτελεσμάτων για τις προσδοκίες και τον προσωπικό χάρτη δράσης.
- **Δυνατότητα κατανόησης** – με την έννοια να είναι κατανοητό για όλους τους πιθανούς ενδιαφερόμενους.
- **Ισότητα** – με την έννοια που πρέπει να εφαρμόζεται σε κάθε μετανάστη.
- **Διαφάνεια** – με την έννοια να διασφαλιστεί ότι οι μετανάστες μπορούν να έχουν πρόσβαση σε όλες τις πληροφορίες.

ΠΟΡΟΙ

Εκτός από τους ανθρώπινους πόρους που περιγράφονται παραπάνω, είναι επίσης πολύ σημαντικό να ληφθούν υπόψη οι ακόλουθοι πόροι για την υλοποίηση του Μοντέλου LIGHTHOUSE:

- **Φυσικός χώρος και εξοπλισμός** – λαμβάνοντας υπόψη το στόχο και την ποικιλία των υπηρεσιών που αναπτύσσονται από το LIGHTHOUSE, είναι σημαντικό να διασφαλιστούν μια σειρά από διαρθρωτικές συνθήκες. Η φυσική ταυτότητα θα πρέπει να επιτρέψει τη σύνδεση των τεσσάρων ζωνών και να προωθήσει την προβολή του LIGHTHOUSE. Επίσης, οι εγκαταστάσεις LIGHTHOUSE θα πρέπει να είναι εύκολα προσβάσιμες με τη δημόσια συγκοινωνία. Όλος ο απαραίτητος εξοπλισμός θα πρέπει να είναι διαθέσιμος και θα πρέπει να γίνουν κάποιες σκέψεις και για άλλους πρόσθετους πόρους (π.χ. βιβλιοθήκη πολυμέσων, διάφορα υποστηρικτικά υλικά, πρόσβαση στο διαδίκτυο, εκπαιδευτικοί πόροι, κ.λπ.).
- **Οικονομικό** – η εφαρμογή του LIGHTHOUSE απαιτεί χρηματοδότηση για να εξασφαλιστεί μια δωρεάν υπηρεσία για τους μετανάστες. Οι οργανισμοί θα πρέπει να αναζητήσουν ευκαιρίες για εθνικά κεφάλαια και/ ή να ενσωματώσουν το LIGHTHOUSE σε κάποιο άλλο πρόγραμμα που ήδη υλοποιείται.

ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟ ΠΛΑΝΟ

Η δημιουργία ενός δικτύου ενδιαφερόμενων μερών είναι μια κρίσιμη πτυχή για την επιτυχή εφαρμογή του Μοντέλου LIGHTHOUSE. Μπορεί να καθορίσει διάφορους τύπους δικτύων και στρατηγικές συνεργασίες, μεταξύ των οποίων και οι ακόλουθες:

- **Θεσμικές εταιρικές σχέσεις** – που λόγω της προστιθέμενης τους αξίας μπορούν να λειτουργήσουν ως διαμεσολαβητές των δραστηριοτήτων και των υπηρεσιών LIGHTHOUSE.
- **Επιχειρησιακές συνεργασίες** – που υποστηρίζουν από τη μια τις λειτουργικές ενέργειες (π.χ. το χώρο, τον εξοπλισμό, την υλικοτεχνική υποστήριξη, τη διάδοση) και από την άλλη την πορεία των μεταναστών, (δηλ. το δίκτυο των οργανισμών για την υποστήριξη της αναγνώρισης, την εκπαίδευση και κατάρτιση, την απασχόληση ή/ και την πορεία της κινητικότητας).

Στην ιδανική περίπτωση, αυτοί οι δύο τύποι εταιρικών σχέσεων θα πρέπει να εργάζονται με ένα συνδυαστικό και ολοκληρωμένο τρόπο και γι' αυτό είναι σημαντικό να εντοπιστούν και να επισημοποιηθούν τα διαφορετικά επίπεδα της ουσιαστικής συμμετοχής του οργανισμού του κάθε εταίρου με βάση τη στρατηγική και τους στόχους του LIGHTHOUSE.

Κατά την αρχική φάση της εφαρμογής LIGHTHOUSE είναι σημαντικό να επιτευχθεί η ανταλλαγή τεχνογνωσίας και πρακτικών, καθώς και να προωθηθεί ο προβληματισμός γύρω από τις προκλήσεις που υφίστανται στην καθημερινή εργασία με τους μετανάστες. Για το σκοπό αυτό, προτείνονται έντονα οι τακτικές συναντήσεις, οι συνεδριάσεις εργασίας, οι θεματικές ομάδες εργασίας, κ.λπ., με τη συμμετοχή των επαγγελματιών των οργανώσεων των διαφόρων ενδιαφερομένων μερών. Η περιοδικότητα αυτών των συναντήσεων θα πρέπει να λάβει υπόψη τις πτυχές της γεωγραφικής εγγύτητας και των στόχων. Σε μια πρώτη φάση του LIGHTHOUSE η ανάγκη αυτών των συναντήσεων είναι μεγαλύτερη, έτσι ώστε να αντιμετωπιστεί κάθε δυσκολία που μπορεί να προκύψει από την εφαρμογή ενός νέου μοντέλου. Στη συνέχεια, είναι σημαντικό να καθιερωθεί και να επισημοποιηθεί ένα σύστημα συνεργασίας.

Η προώθηση και διάδοση του LIGHTHOUSE είναι πολύ σημαντική και πρέπει να γίνεται με συστηματικό τρόπο. Θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη δύο περιβάλλοντα: η θεσμική επικοινωνία και η διάχυση στις ομάδες-στόχους. Με αυτή την έννοια, η προώθηση και η διάχυση θα πρέπει να αποτελούν μια ενεργή διαδικασία έτσι ώστε να καταλήγουν τα δεδομένα σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη, τα τοπικά/ περιφερειακά μέσα μαζικής ενημέρωσης και τους μετανάστες.

Το επικοινωνιακό πλάνο θα πρέπει να εξετάσει τις ιδιαιτερότητες των ομάδων-στόχου και να εφαρμόσει εξατομικευμένες ρυθμίσεις στις δράσεις διάχυσης.

ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Η Διασφάλιση της Ποιότητας είναι μια συστηματική και προγραμματισμένη προσέγγιση για την αξιολόγηση, την παρακολούθηση και τη βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών σε συνεχή βάση. Προωθεί την εμπιστοσύνη, βελτιώνει την επικοινωνία και επιτρέπει την καλύτερη κατανόηση των αναγκών και προσδοκιών μιας κοινότητας. Συγκεκριμένα, η Διασφάλιση της Ποιότητας:

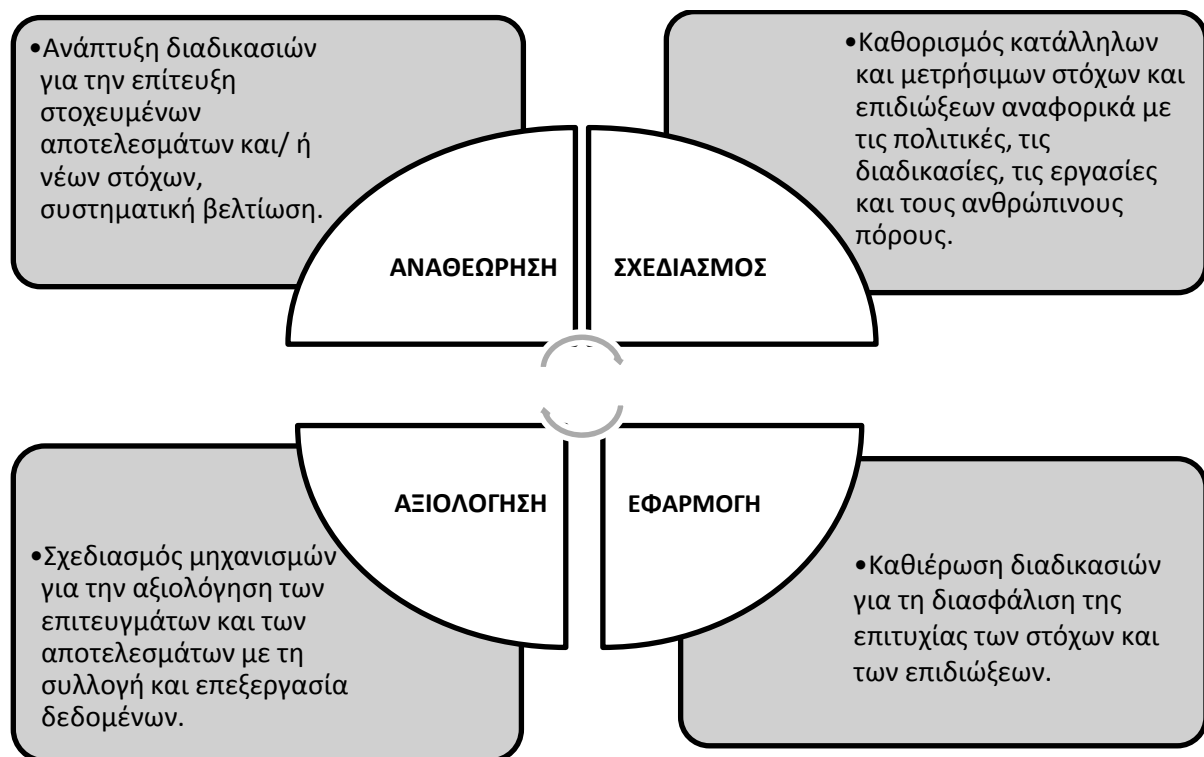
- Είναι προσανατολισμένη προς την ικανοποίηση των αναγκών και των προσδοκιών των μετναστών.
- Εστιάζει στον τρόπο που εργαζόμαστε (πώς παρέχονται οι υπηρεσίες LIGHTHOUSE).
- Εφαρμόζει τους κανόνες για τη διασφάλιση ενός αποδεκτού επιπέδου ποιότητας των υπηρεσιών.
- Χρησιμοποιεί στοιχεία για να αναλύσει πώς το LIGHTHOUSE έχει τεθεί σε εφαρμογή και υποστηρίζει τη διά βίου μάθηση και σταδιοδρομία των μετναστών, σύμφωνα με τα πρότυπα.
- Ενθαρρύνει τη διεπιστημονική ομάδα για την επίλυση προβλημάτων και τη βελτίωση της ποιότητας.

Την ευθύνη για την ποιότητα την έχει κάθε επαγγελματίας ή πάροχος υπηρεσίας LIGHTHOUSE. Η ιδιοκτησία αυτή της Διασφάλισης της Ποιότητας από τους παρόχους υπηρεσιών αποτελεί το μυστικό της επιτυχίας της στροφής της πολιτικής στην ποιότητα του LIGHTHOUSE στην πράξη. Απαιτεί όπως όλοι οι επαγγελματίες υιοθετούν τις έννοιες της ποιότητας και διασφάλισης της

ποιότητας και τις ασκούν σε όλες τις καθημερινές τους εργασίες. Οι ευθύνες των επαγγελματιών του LIGHTHOUSE περιλαμβάνουν:

- Την ενεργό συμμετοχή σε ομάδες και διαδικασίες εποπτείας.
- Την παρακολούθηση της προσωπικής απόδοσης.
- Την τήρηση των πρότυπων διαδικασιών λειτουργίας και των κατευθυντήριων γραμμών του LIGHTHOUSE.
- Τη διατήρηση των ακριβών αρχείων.
- Την τήρηση των αρχών του LIGHTHOUSE.

Στην πράξη, η Διασφάλιση της Ποιότητας είναι μια συνεχής διαδικασία και ο κύκλος της διασφάλισης της ποιότητας μπορεί να αξιοποιηθεί για να καθοδηγήσει τις δραστηριότητες. Υπάρχουν διάφορα στάδια του κύκλου που για την περίπτωση του LIGHTHOUSE είναι δομημένα με βάση την ποιότητα του κύκλου PDCA, εφαρμόζοντας την ίδια ορολογία με το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Αναφοράς για τη Διασφάλιση της Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (European Quality Assurance Reference Framework for Vocational Education and Training – EQAVET) για τον Κύκλο Ποιότητας: σχεδιασμός-υλοποίηση-αξιολόγηση-αναθεώρηση (www.eqavet.eu).



LIGHTHOUSE

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΗΣ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΣΤΑΔΙΟΔΡΟΜΙΑΣ
ΤΩΝ ΜΕΤΑΝΑΣΤΩΝ/ΤΡΙΩΝ ΜΕ ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΗ ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ
ΚΑΙ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗΣ ΜΑΘΗΣΗΣ ΤΟΥΣ ΓΙΑ ΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ
ΤΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ, ΤΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

www.lighthouse-project.eu

© 2016



Erasmus+

Το έργο αυτό (2014-1-ES01-KA204-004980) έχει χρηματοδοτηθεί με την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Η παρούσα δημοσίευση δεσμεύει μόνο τις απόψεις του συγγραφέα και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για οποιαδήποτε χρήση των πληροφοριών που περιέχονται σε αυτήν.



CARDET

